

GOGO App FAQ



Gebruiksaanwijzing

Welkom bij de GOGO App! De GOGO App is een dienst om jou voor en tijdens jouw vakantie te voorzien van informatie over de bestemming en om contact te leggen met iedereen op bestemming.

Wordt mijn apparaat ondersteund?

De GOGO App wordt ondersteund op de meeste iPhone en Android Smartphones.

Android We ondersteunen alle Android-telefoons die voldoen aan de volgende eisen:

Je Android-telefoon heeft Android 4.4 of hoger. Je hebt ook een geschikt data-abonnement nodig wanneer je je buiten het bereik van een Wi-Fi-netwerk bevindt.

iPhone De GOGO App vereist voor iPhone iOS 9 of hoger. Voor de beste prestaties adviseren we dat je de nieuwste versie van iOS voor je iPhone gebruikt.

Hoe meld ik problemen met de app?

Gebruik de feedback tool. Je vindt de link rechts bovenin de app.

Hoe log ik in?

Als je geboekt hebt ontvang je een e-mail met daarin een link naar de GOGO App. Deze link is 7 dagen geldig. Hier kan je een account aanmaken met je e-mailadres. Je bepaalt zelf een wachtwoord wat bestaat uit minimaal 8 tekens, een hoofdletter, kleine letter en een cijfer.

Ik heb geen vakantie geboekt bij GOGO maar wil wel de app gebruiken

Helaas, dat gaat niet. Een account voor de GOGO App is gekoppeld aan je boeking. Volgend jaar dus gewoon je vakantie boeken bij GOGO!

Ik heb twee vakanties geboekt. Welke vakantie houdt de app aan?

De GOGO app houdt de vakantie aan met de eerstvolgende vertrekdatum. Als je twee vakanties hebt geboekt dan is er in de app geen inhoud beschikbaar voor de tweede vakantie.

Ik heb een vakantie geboekt maar geen mail ontvangen om mijn account te activeren

Heb je je spam-inbox gecheckt? Als hij hier ook niet in terecht is gekomen neem dan contact op via Facebook.

Ik heb een vakantie geboekt en een mail gehad maar ik kan mijn account niet activeren

Meestal is je account dan al geactiveerd of de link is verlopen. Anders kan je contact opnemen via Facebook.

Ik heb mijn vakantie geannuleerd, kan ik nog in de app?

Nee, helaas gaat dat niet meer.

Ik ben vorige zomer op vakantie geweest met GOGO, kan ik dit jaar ook gebruik maken van de app?

Nee, zonder een nieuwe vakantie geboekt te hebben kun je niet in de app. Alle accounts die gemaakt zijn in 2016 zijn per 22-11-2016 gewist.

Ik heb mijn e-mailadres gewijzigd in de boeking, kan ik nu nog in de app?

Jazeker, je moet dan wel je oude e-mailadres gebruiken om in te loggen.

Ik kan niet inloggen

Vraag een nieuw wachtwoord aan via 'forgot password'. Als het dan nog niet lukt, kan je contact opnemen via Facebook.

De bestemming die wordt weergegeven in de app is niet mijn vakantiebestemming

Neem contact op via Facebook.

Waarom wil de GOGO App toegang tot mijn foto's?

De GOGO App wil toegang tot je foto's om een profielfoto te kunnen selecteren.

Hoe delete ik mijn account?

Je delete je account in je userprofile.

Hoe pas ik mijn gebruikersnaam aan?

Je gebruikersnaam kan je niet aanpassen.

Kan ik ook mijn leeftijd aanpassen?

De leeftijd die op je profiel wordt weergegeven wordt uit je boeking gehaald dus kan niet aangepast worden.

Hoe pas ik mijn profielfoto aan?

Je kan je profielfoto aanpassen in je user profile.

Hoe blokkeer ik iemand?

Blokkeren kan door een mail te sturen naar online@gogo.nl

Cyberpesten en intimidatie

GOGO behoudt zich het recht om een gebruiker bij een vermoeden van misbruik van de app door middel van cyberpesten en/of intimidatie direct te blokkeren worden. Indien je gepest wordt via de app dan kan je dit aangeven door een mail te sturen naar online@gogo.nl. GOGO zal uiterst discreet omgaan met je gegevens en nooit bekend maken waarom iemand geblokkeerd wordt.

Slaan jullie mijn gegevens op?

De gegevens die zichtbaar zijn in de app halen we uit de boekingsgegevens dus deze slaan we op. Je vindt hier meer informatie over: <http://www.gogo.nl/bedrijfsinfo/privacy.htm>

Wat gebeurt er met mijn gegevens?

We gebruiken je gegevens voor je vakantie. Je vindt hier meer informatie over wat GOGO doet met je gegevens: <http://www.gogo.nl/bedrijfsinfo/privacy.htm>